

| ZONA A | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|---------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|--|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|------------|-----------|----------------|---------------------|-----------|--|
| CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | | | |
| SANTA ANA | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | |
| CALIDONIA | 6 | | 3 | | 4 | 7 | | | | | | 1 | | | 1 | | | 14 | |
| CHORRILLO | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| BETHANIA | 73 | 3 | 12 | 6 | 5 | 23 | 9 | | | | | 2 | | 1 | 3 | | 1 | 100 | |
| BELLA VISTA | 78 | 2 | 12 | 6 | 5 | 23 | 6 | | | | | 1 | | | 1 | | 1 | 103 | |
| CURUNDU | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| ANCON | 37 | 1 | 4 | 5 | 4 | 13 | 3 | | | | | 1 | | | 1 | | 1 | 52 | |
| SAN FELIPE | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| SUB TOTAL | 199 | 6 | 31 | 17 | 18 | 66 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 6 | 0 | 3 | 274 | |

| ZONA B | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|----------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|-------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|------------|-----------|----------------|---------------------|-----------|--|
| CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | | | |
| PUEBLO NUEVO | 31 | 2 | 21 | 9 | 10 | 40 | 2 | | | | | | | | | | | 71 | |
| RIO ABAJO | 28 | 1 | 5 | 3 | 7 | 15 | 6 | | | | | | | | | | | 43 | |
| SAN FRANCISCO | 29 | 2 | 4 | 10 | 5 | 19 | 8 | | | | | | | | | | 1 | 49 | |
| PARQUE LEFEVRE | 35 | 3 | 18 | 4 | 4 | 26 | 2 | | | | | 1 | 1 | | 2 | | 1 | 63 | |
| SUB TOTAL | 123 | 8 | 48 | 26 | 26 | 100 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 226 | |

| ZONA C | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|---------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|------------|-----------|----------------|---------------------|-----------|--|
| CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | | | |
| TOCUMEN | 28 | 5 | 3 | | | 3 | 1 | | | | | | | | | | 1 | 32 | |
| MAÑANITAS | 20 | 1 | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | 21 | |
| 24-dic | 21 | 3 | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | 22 | |
| PACORA | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | |
| SAN MARTIN | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| SUB TOTAL | 75 | 9 | 4 | 0 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 81 | |

| ZONA D | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|-------------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|------------|-----------|----------------|---------------------|-----------|--|
| CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | | | |
| CHILIBRE | 10 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | |
| ALCALDE DIAZ | 17 | 1 | | 5 | | 5 | 2 | | | | | 1 | | | 1 | | 1 | 24 | |
| LAS CUMBRES | 37 | 1 | 13 | 8 | 5 | 25 | 2 | | | | | | | | | | | 62 | |
| Ernesto C. Campos | 14 | 2 | | 10 | | 10 | | | | | | | | | | | | 24 | |
| SUB TOTAL | 78 | 5 | 13 | 23 | 5 | 40 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 120 | |

| ZONA E | | | SERVICIO ESPECIAL | | | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | | QUEJAS | | | | Agradecimiento | IDEAS Y SUGERENCIAS | SUB TOTAL | TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
|---------------|-----------------------|-------------------------|--|--------|-------------------------|-----------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|----------|---|------------|-----------|----------------|---------------------|-----------|--|
| CORREGIMIENTO | Quejas de Recoleccion | Vencidas de Recoleccion | Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect). | Jardin | Despojos (madera, etc) | SUB TOTAL | Vencidas Servicio Especial | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | SUB TOTAL | Reclamos | Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico | ACCIDENTES | SUB TOTAL | | | | |
| JUAN DIAZ | 172 | 7 | 6 | | | 6 | | | | 2 | 2 | 4 | | 1 | 5 | | 3 | 188 | |
| PEDREGAL | 21 | 2 | | | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | 23 | |
| SUB TOTAL | 193 | 9 | 6 | 0 | 2 | 8 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 0 | 1 | 5 | 0 | 3 | 211 | |

| | | | | | | | |
|----------------------|----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------|---|---|
| Total de Recoleccion | Total de Vencidas de Recoleccion | Total de Servicio Especial | Total de Vencidas Servicio Especial | Total de Servicio al Cliente | Total de Quejas | Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias | GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 |
| 668 | 37 | 219 | 41 | 2 | 14 | 9 | 912 |